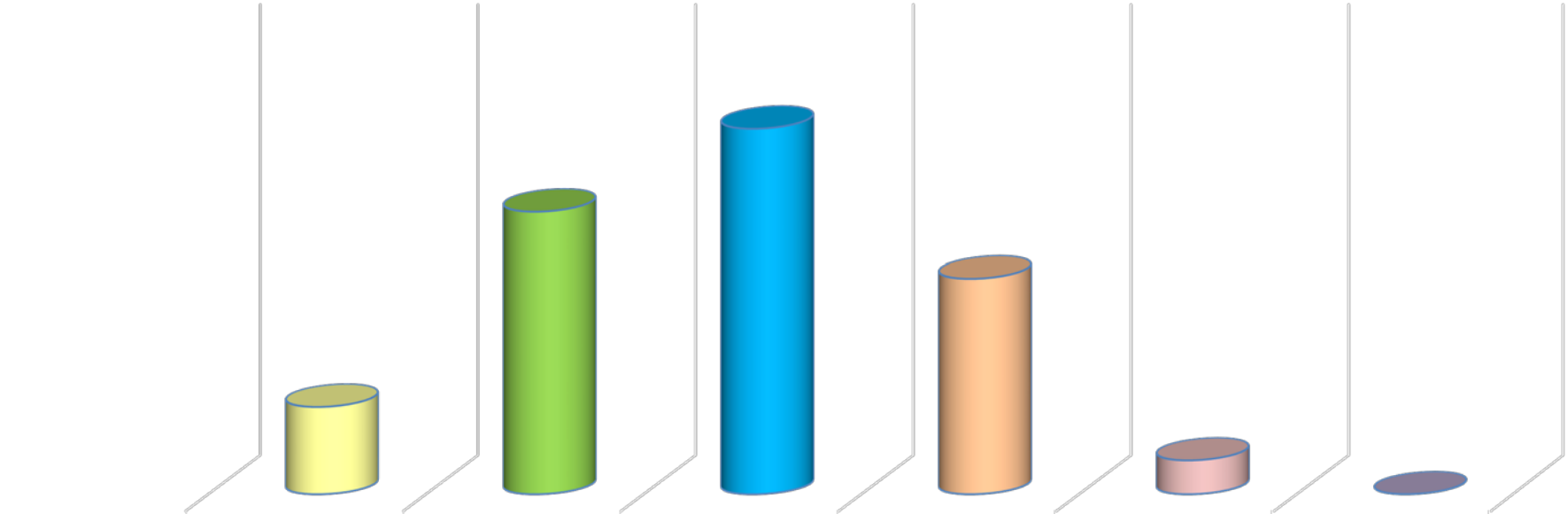
Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края по итогам 4 квартала 2019 г.

В 4 квартале 2019 г. в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 499 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (631) количество обращений уменьшилось на 21 %.



	В т.ч. в ходе личного приёма руководителя	По почте	По сети Интернет	В ходе личного приёма	Посредством факсимильной связи	По телефону
4 квартал 2019 г.	49	157	203	120	19	0

В отчётном периоде в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 1 коллективное обращение, из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края поступило 73 обращения.

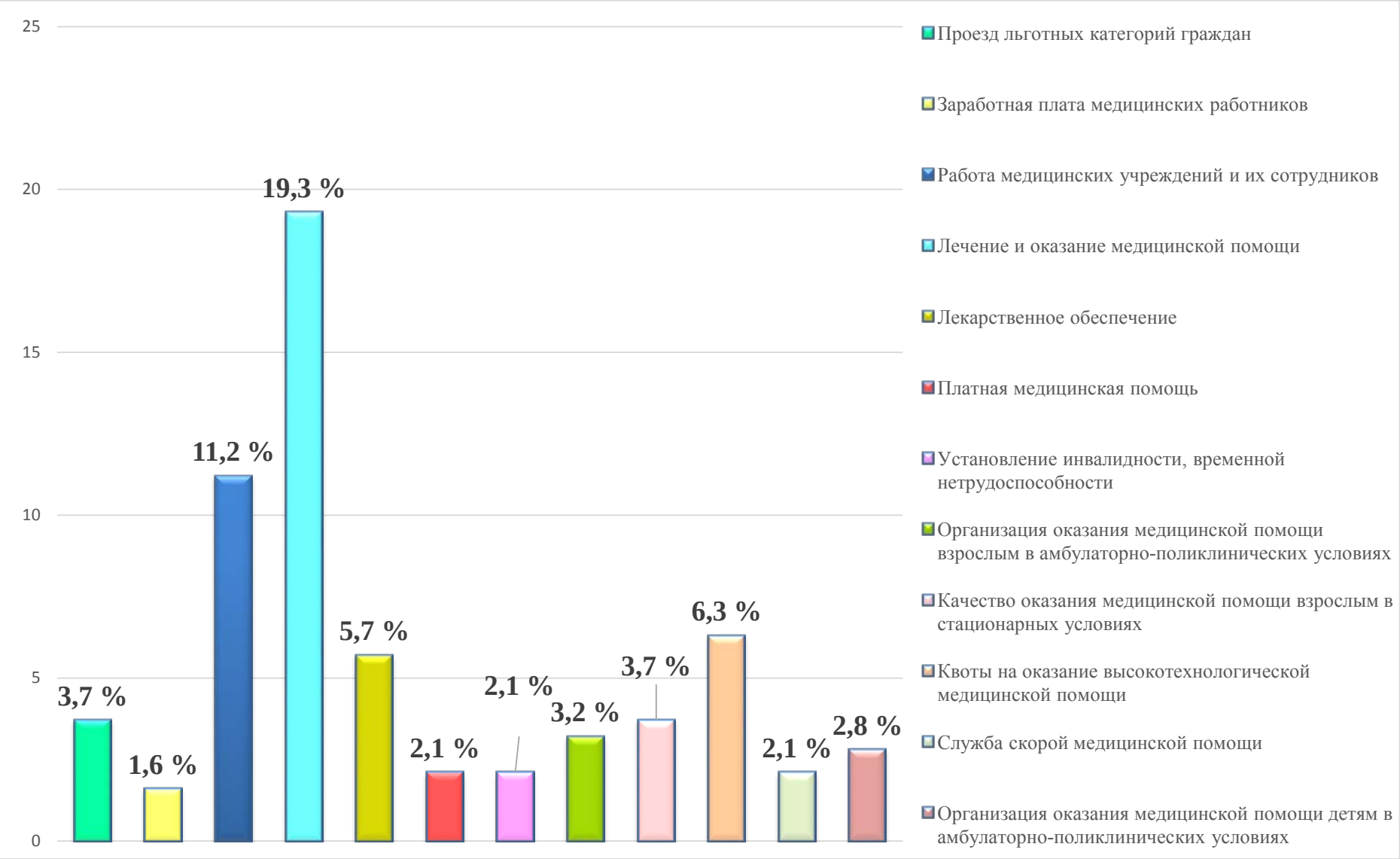
49 граждан обратились на личный приём к Министру и заместителю Министра здравоохранения Камчатского края. В ходе личного приёма даны устные разъяснения и приняты решения по разрешению поставленных вопросов, по итогам приёма, в частных случаях, направлены письменные ответы на обращения.

Тематика обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края, различна.

По итогам 4 квартала 2019 г. большую долю составляют обращения по лечению и оказанию медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения Камчатского края, что составляет – 19,3 % от общего количества поступивших за отчётный период.

Обращения по работе медицинских учреждений и их сотрудников составили 11,2 % от общего числа, по вопросам получения квот на оказание высокотехнологической медицинской помощи составили 6,3 %.

Количество обращений граждан по вопросам лекарственного обеспечения составляет 5,7 % от общего количества, поступивших за отчётный период.

Все обращения граждан были рассмотрены, на них направлены письменные ответы в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки по существу поставленных в них вопросов, в некоторых случаях проведены комплексные проверки.

Распределение количества вопросов по темам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края в 4 квартале 2019 г. (более 1 % от общей доли поступивших вопросов).