Отчет

по работе с обращениями граждан в

Министерство здравоохранения Камчатского края

за 1 квартал 2019 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | | **Вид поступления** | | | | | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам (тематический классификатор)** | | | | |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | По почте | По сети Интернет | В ходе личного приема | Посредством факсимильной связи | По телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| 1 квартал | | 784 | 34 | 172 | 157 | 452 | 1 | 2 | 784 | 0 | 784 | 0 | 0 | 0 |
| 2 квартал | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 квартал | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 квартал | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО ПОСТУПИЛО:** | | 784 | 34 | 172 | 157 | 452 | 1 | 2 | 784 | 0 | 784 | 0 | 0 | 0 |
| **Результаты рассмотрения** | 1. поддержано | 193 | 7 | 33 | 29 | 131 | 0 | 0 | 193 | 0 | 193 | 0 | 0 | 0 |
| 2. в т.ч. меры приняты | 136 | 7 | 23 | 23 | 90 | 0 | 0 | 136 | 0 | 136 | 0 | 0 | 0 |
| 3. разъяснено | 416 | 27 | 74 | 106 | 233 | 1 | 2 | 416 | 0 | 416 | 0 | 0 | 0 |
| 4. не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | | 609 | 34 | 107 | 135 | 364 | 1 | 2 | 609 | 0 | 609 | 0 | 0 | 0 |
| в т.ч. с нарушениями сроков рассмотрения обращений граждан | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | | 25 | 0 | 7 | 8 | 10 | 0 | 0 |  | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 |
| В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения граждан, находящиеся в работе | | 175 | 0 | 65 | 22 | 88 | 0 | 0 | 175 | 0 | 175 | 0 | 0 | 0 |