**Статистический обзор обращений граждан, поступивших в 2018 году в Министерство здравоохранения Камчатского края**

В 2018 году в Министерство здравоохранения Камчатского края поступило 2378 обращения граждан. По сравнению с прошлым годам количество обращений увеличилось на 0,6 % (2017 год - 2363).

Диаграмма № 1. Количество обращений граждан в 2017 - 2018 годах.

В 2018 году специалистами Министерства здравоохранения Камчатского края принято 14 коллективных обращений, 114 граждан обратились на личный приём к Министру здравоохранения Камчатского края и его заместителям, из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края поступило 249 обращений.

Тематика обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Камчатского края различна. Большую долю обращений составляют обращения, связанные с возмещением денежных средств, потраченных на лечение, в том числе обращения по вопросу возмещения оплаты проезда к месту лечения, туда и обратно составляют 3,2 % от общего числа обращений. Количество обращений граждан по вопросу направления на высокотехнологическую медицинскую помощь за пределы Камчатского края составляет 2,1 % от общего количества обращений, поступивших за отчётный период. Основная их часть связана с ожиданием представления квот федеральными учреждениями здравоохранения. Обращения по вопросам обеспечения лекарственными препаратами и средствами медицинского назначения, санаторно-курортного лечения остались на прежнем уровне.

По сравнению с предыдущим 2017 годом на 13 обращений увеличилось количество обращений по вопросам организации оказания медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения Камчатского края. Основная тема обращений – обеспечение доступности амбулаторно-поликлинической помощи, связанной с дефицитом кадров.

Диаграмма № 2. Сравнительный анализ по тематике обращений.

В Министерстве здравоохранения Камчатского края в 2018 году на каждую 1000 жителей Камчатского края зарегистрировано 8,2 обращений (численность населения 315,557 тыс. чел. на 01.01.2018).

Все обращения граждан были рассмотрены, на них направлены письменные ответы, проведены комплексные проверки.