|  |
| --- |
| **Сведения о результатах независимой оценки** |
| *Период проведения независимой оценки* | 2016 год  |
| *Сфера* | 3 - Здравоохранение |
| *Общественный совет* | 013000000004 - Общественный совет при Министерстве здравоохранения Камчатского края |
| *Дата представления общественным советом результатов независимой оценки* | 09.12.16 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Документ и реквизиты документа общественного совета, которым определен перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг* | *наименование вида документа* | Протокол общественного совета № 9 от 09.12.2016 |
| *дата документа* | 09.12.16 |
| *номер документа* | 9 |

|  |
| --- |
| **Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии** |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 4100014766 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ПЕТРОПАВЛОВСК - КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 4101066527 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 4101042036 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 4100014710 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ПЕТРОПАВЛОВСК - КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 4102003181 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ВИЛЮЧИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 4109001218 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "УСТЬ-КАМЧАТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 8203000667 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "КАРАГИНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 8202000791 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ТИГИЛЬСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 8201009329 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ОЛЮТОРСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 8200000683 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КОРЯКСКАЯ ОКРУЖНАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 4101171810 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 4104003370 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "БЫСТРИНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 4106002421 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "МИЛЬКОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 8201000100 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ОЛЮТОРСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 8204000525 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ПЕНЖИНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 4107000459 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "СОБОЛЕВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 4108001409 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 4108001494 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ " ОЗЕРНОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 8203010249 | Наименование ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КАРАГИНСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР" |

|  |
| --- |
| **Количественные результаты независимой оценки** |

|  |
| --- |
| По совокупности организаций |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000018 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступных в помещениях медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000016 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в стационарных условиях) | 1.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000017 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0231000014 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в стационарных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0231000015 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 1.0 |
| Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 26.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000015 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 3.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000016 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0232000012 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации | 5.0 |
| 0232000014 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет | 3.0 |
| 0232000013 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет | 3.0 |
| Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 44.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 5.0 |
| 0233000008 | Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации | 5.0 |
| 0233000006 | Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации | 5.0 |
| 0233000007 | Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 30.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000006 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000005 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 20.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0235000008 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0235000009 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0235000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу | 5.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 25.0 |

 |
| Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 145.0 |
| Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 145.0 |
| Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 145.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4100014766ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ПЕТРОПАВЛОВСК - КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 3.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 9.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 4.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 2.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 16.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 0.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 55.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 55.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 55.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4101066527ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 12.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 3.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 18.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 0.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 60.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 60.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 60.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4101042036ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 3.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 3.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 0.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 2.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 2.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 12.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 0.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 2.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 3.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 5.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 3.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 7.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 0.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 27.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 27.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 27.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4100014710ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ПЕТРОПАВЛОВСК - КАМЧАТСКАЯ ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 13.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 4.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 2.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 16.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 0.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 1.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 50.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 50.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 50.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4102003181ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ВИЛЮЧИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000018 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступных в помещениях медицинской организации (в стационарных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000016 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в стационарных условиях) | 1.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000017 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 2.0 |
| 0231000014 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в стационарных условиях) | 0.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0231000015 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 1.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 16.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000015 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 0.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 3.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000016 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 0.0 |
| 0232000012 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации | 1.0 |
| 0232000014 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет | 0.0 |
| 0232000013 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет | 3.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 27.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 0.0 |
| 0233000008 | Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации | 0.0 |
| 0233000006 | Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации | 5.0 |
| 0233000007 | Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 4.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 4.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 18.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000006 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000005 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 20.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0235000008 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0235000009 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0235000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу | 4.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 24.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 105.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 105.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 105.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4109001218ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "УСТЬ-КАМЧАТСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000018 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступных в помещениях медицинской организации (в стационарных условиях) | 3.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000016 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в стационарных условиях) | 1.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000017 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 4.0 |
| 0231000014 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в стационарных условиях) | 0.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0231000015 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 1.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 16.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| 0232000015 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 3.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 1.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0232000016 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 3.0 |
| 0232000012 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации | 5.0 |
| 0232000014 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет | 0.0 |
| 0232000013 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет | 3.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 29.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 0.0 |
| 0233000008 | Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации | 0.0 |
| 0233000006 | Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации | 3.0 |
| 0233000007 | Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 3.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 4.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 15.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0234000006 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000005 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 16.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| 0235000008 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в стационарных условиях) | 3.0 |
| 0235000009 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0235000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу | 4.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 21.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 97.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 97.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 97.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 8203000667ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "КАРАГИНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000018 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступных в помещениях медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0231000016 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в стационарных условиях) | 1.0 |
| 0231000017 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0231000014 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в стационарных условиях) | 0.0 |
| 0231000015 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 1.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 24.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000015 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0232000016 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0232000012 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации | 5.0 |
| 0232000014 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет | 3.0 |
| 0232000013 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет | 3.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 41.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000008 | Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации | 4.0 |
| 0233000006 | Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации | 5.0 |
| 0233000007 | Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 14.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000006 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0234000005 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 19.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000008 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0235000009 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0235000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 21.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 72.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 72.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 72.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 8202000791ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ТИГИЛЬСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000018 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступных в помещениях медицинской организации (в стационарных условиях) | 3.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000016 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в стационарных условиях) | 1.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000017 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0231000014 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в стационарных условиях) | 0.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000015 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 1.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 17.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000015 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 2.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000016 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0232000012 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации | 4.0 |
| 0232000014 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет | 3.0 |
| 0232000013 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет | 3.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 42.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 4.0 |
| 0233000008 | Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации | 4.0 |
| 0233000006 | Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации | 5.0 |
| 0233000007 | Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 28.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000006 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000005 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 4.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 19.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0235000008 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в стационарных условиях) | 3.0 |
| 0235000009 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0235000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу | 4.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 22.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 128.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 128.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 128.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 8201009329ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ОЛЮТОРСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000018 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступных в помещениях медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0231000016 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в стационарных условиях) | 1.0 |
| 0231000017 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 0.0 |
| 0231000014 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в стационарных условиях) | 0.0 |
| 0231000015 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 1.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 18.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000015 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0232000016 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0232000012 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации | 5.0 |
| 0232000014 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет | 3.0 |
| 0232000013 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет | 3.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 44.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000008 | Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации | 4.0 |
| 0233000006 | Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации | 5.0 |
| 0233000007 | Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 14.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000006 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0234000005 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 20.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000008 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0235000009 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0235000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 25.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 67.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 67.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 67.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 8200000683ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КОРЯКСКАЯ ОКРУЖНАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000018 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступных в помещениях медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0231000016 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в стационарных условиях) | 1.0 |
| 0231000017 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0231000014 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в стационарных условиях) | 0.0 |
| 0231000015 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в стационарных условиях) | 1.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 24.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000015 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0232000016 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0232000012 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации | 5.0 |
| 0232000014 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет | 2.0 |
| 0232000013 | Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет | 3.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 38.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000008 | Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации | 0.0 |
| 0233000006 | Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации | 5.0 |
| 0233000007 | Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000006 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0234000005 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в стационарных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 20.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000008 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0235000009 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в стационарных условиях) | 5.0 |
| 0235000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 23.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 67.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 67.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 67.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4101171810ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 12.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 3.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 17.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 0.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 59.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 59.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 59.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4104003370ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "БЫСТРИНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 2.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 11.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 4.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 3.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 21.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 5.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 15.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 9.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 3.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 8.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 64.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 64.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 64.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4106002421ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "МИЛЬКОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 2.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 18.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 2.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 2.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 40.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 5.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 1.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 26.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 19.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 2.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 2.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 16.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 119.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 119.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 119.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 8201000100ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ОЛЮТОРСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 19.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 4.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 4.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 2.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 37.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 4.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 26.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 18.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 19.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 119.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 119.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 119.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 8204000525ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "ПЕНЖИНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 15.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 4.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 4.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 3.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 39.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 4.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 26.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 18.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 21.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 119.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 119.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 119.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4107000459ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "СОБОЛЕВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 2.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 3.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 22.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 1.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 42.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 5.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 30.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 20.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 24.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 138.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 138.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 138.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4108001409ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ "УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 17.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 1.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 40.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 5.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 30.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 16.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 22.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 125.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 125.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 125.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4108001494ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ " ОЗЕРНОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 2.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 13.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 4.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 4.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 22.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 5.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 15.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 9.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 10.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 69.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 69.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 69.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 8203010249ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КАРАГИНСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1 критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0231000003 | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) (в амбулаторных условиях) | 0.0 |
| 0231000005 | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи потребителями услуг (в амбулаторных условиях) | 2.0 |
| 0231000007 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| 0231000004 | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 1.0 |
| 0231000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 12.0 |

 |
| 2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0232000002 | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0232000001 | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5.0 |
| 0232000004 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| 0232000003 | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 4.0 |
| 0232000005 | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 22.0 |

 |
| 3 критерий времени ожидания предоставления услуги |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0233000003 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 5.0 |
| 0233000001 | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) | 5.0 |
| 0233000002 | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 15.0 |

 |
| 4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0234000002 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 5.0 |
| 0234000001 | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 9.0 |

 |
| 5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0235000002 | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| 0235000006 | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (в амбулаторных условиях) | 4.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 8.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 66.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 66.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 66.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Информация о проведении опросов физических и юридических лиц** |

|  |
| --- |
| *Заголовок опроса***Причина, по которой Вы обратились в медицинскую организацию?** |
| 3 - анкетный опрос | 1 - индивидуальный опрос | 1 - сплошной опрос | 1 - потребители услуги |

|  |
| --- |
| *Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе* |
| 1 | В соответствии с утвержденной анкетой |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Причина, по которой Вы обратились в медицинскую организацию?травма |

 |

|  |
| --- |
| *Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций* |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Информация о результатах контрольных мероприятий** |

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание контрольного мероприятия | Мониторинг ситуации и устранения недостатков |

|  |  |
| --- | --- |
| Сводные результаты проведения контрольного мероприятия | Получение сведений о результате выполненных мероприятий по устранению недостатков |
| *Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций* |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями** |

|  |
| --- |
| Получены результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций** |

|  |
| --- |
| Получение сведений о результате выполненных мероприятий по устранению недостатков |
|  |  |