Проект

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. № \_\_\_\_\_

МОСКВА

О проведении эксперимента по созданию системы ответственности сетевых организаций за несоблюдение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии

Правительство Российской Федерации п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемые:

* Положение о проведении эксперимента по созданию системы ответственности сетевых организаций за несоблюдение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии (далее – Положение);
* изменения, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации.

1. Провести на территории … эксперимент по созданию системы ответственности сетевых организаций за несоблюдение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии (далее – эксперимент) с 1 июля 2017 г. по 30 июня 2018 г.
2. Определить Министерство энергетики Российской Федерации уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по обеспечению реализации эксперимента.
3. Министерству энергетики Российской Федерации в 2-месячный срок утвердить состав рабочей группыпо обеспечению реализации эксперимента.
4. Главам субъектов Российской Федерации, на территории которых проводится эксперимент, в 2-месячный срок определить орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, обеспечивающий реализацию эксперимента и ответственный за контроль соблюдения субъектами розничных рынков электрической энергии требований Положения.
5. По результатам проведения эксперимента Министерству энергетики Российской Федерации в 4-месячный срок провести оценку результатов эксперимента и доложить о результатах эксперимента в Правительство Российской Федерации.

Председатель Правительства

Российской Федерации Д.Медведев

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства

Российской Федерации

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. № \_\_\_\_\_

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении эксперимента по созданию системы ответственности сетевых организаций за несоблюдение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии

1. Общие положения
2. Настоящее Положение определяет полномочия Министерства энергетики Российской Федерации и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, порядок формирования, права и обязанности рабочей группы по обеспечению реализации эксперимента (далее – рабочая группа Минэнерго России), регулирует отношения по выявлению фактов нарушения показателей, характеризующих уровень надежности и качества услуг по передаче электрической энергии непосредственно в точке поставке электрической энергии потребителя электрической энергии (далее - индивидуальные показатели надежности и качества услуг по передаче электрической энергии) между потребителями электрической энергии (далее – потребители), сетевыми организациями, гарантирующими поставщиками, энергосбытовыми организациями, устанавливает их права и обязанности, а также порядок взаимодействия в рамках установления факта нарушения индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии, порядок проведения проверки нарушения индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии, а также порядок снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии за нарушение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии.
3. Положения настоящего Положения не распространяются на собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирных домах.
4. Целями и задачами эксперимента являются:

а) определение эффективности применения организационных и технических решений по организации системы ответственности сетевых организаций за несоблюдение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии;

б) выявление и урегулирование проблем при взаимодействии потребителей с гарантирующими поставщиками, энергосбытовыми организациями, сетевыми организациями в рамках нарушения индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии;

в) определение экономически целесообразной величины снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии за нарушение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии;

г) формирование эффективного механизма определения стороны, ответственной за нарушение индивидуального показателя качества электрической энергии;

д) определение целесообразности внесения изменений в нормативные правовые акты по итогам реализации эксперимента, направленных на введение системы ответственности сетевых организаций за нарушение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии.

1. Министерство энергетики Российской Федерации:

а) обеспечивает подготовку эксперимента и оценку результатов в целях последующего внесения изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации;

б) дает разъяснения по применению настоящего Положения;

в) формирует рабочую группу Минэнерго России с участием представителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, обеспечивающих реализацию эксперимента.

1. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, обеспечивающие реализацию эксперимента:

а) осуществляют контроль за исполнением требований настоящего Положения в ходе реализации эксперимента;

б) обеспечивают взаимодействие гарантирующих поставщиков, энергосбытовых организаций, сетевых организаций, потребителей субъекта Российской Федерации, на территории которого реализуется эксперимент, в целях выявления и обсуждения проблем, возникающих в ходе реализации эксперимента;

в) обеспечивают информационное сопровождение и продвижение проекта на территории субъекта Российской Федерации;

г) ежемесячно в ходе проведения эксперимента не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, направляют в Минэнерго России следующую информацию:

* описание проблем, возникших в ходе реализации эксперимента за отчетный период;
* информацию о количестве и величине нарушений индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии за отчетный период в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению в разбивке по сетевым организациям;
* информацию о количестве приборов учета, соответствующих требованиям пункта 12 настоящего Положения, установленных после вступления в силу настоящего Положения;
* предложения по совершенствованию системы ответственности сетевых организаций за нарушение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии.

1. Субъекты розничных рынков электрической энергии субъекта Российской Федерации, на территории которого проводится эксперимент, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, направляют в органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, обеспечивающие реализацию эксперимента, информацию в соответствии с подпунктом «г» пункта 5 настоящего Положения.
2. Индивидуальные показатели надежности и качества услуг по передаче электрической энергии
3. Индивидуальные показатели надежности и качества услуг по передаче электрической энергии состоят из индивидуального показателя надежности электроснабжения и индивидуального показателя качества электрической энергии.
4. Индивидуальный показатель надежности электроснабжения определяется продолжительностью внепланового, в том числе аварийного, прекращения передачи электрической энергии в отношении потребителя.

Для целей настоящего Положения под продолжительностью прекращения передачи электрической энергии понимается интервал времени от возникновения технологического нарушения на объектах электросетевого хозяйства, которое явилось причиной прекращения передачи электрической энергии потребителю, до момента устранения технологического нарушения на объектах электросетевого хозяйства, но не превышающий интервал времени до момента восстановления энергоснабжения потребителя.

Индивидуальный показатель надежности электроснабжения считается нарушенным в случае, если превышена допустимая продолжительность внепланового или аварийного прекращения передачи электрической энергии, определенная в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. № 861.

Для целей настоящего Положения к внеплановому прекращению передачи электрической энергии также относится проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации в случае нарушения порядка и сроков уведомления потребителей, предусмотренных Правилами полного и (или) частичного введения ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, в том числе порядком и сроками информирования потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, установленными договором оказания услуг по передаче электрической энергии.

1. Индивидуальный показатель качества электрической энергии определяется недопущением:

* положительного или отрицательного отклонения уровня напряжения в точке поставки электрической энергии на величину более 10% от номинального напряжения в интервале измерений, равном 10 минутам (далее – медленное изменение напряжения);
* положительного отклонения уровня напряжения в точке поставки электрической энергии на величину 20% и более от номинального напряжения (далее – перенапряжение).

1. Порядок взаимодействия сторон в рамках фиксации нарушений индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии
2. Сообщение о нарушении электроснабжения или нарушении индивидуального показателя качества электрической энергии может быть направлено потребителем:

* в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой непосредственно или опосредованно присоединены энергопринимающие устройства (объекты электросетевого хозяйства) потребителя (далее – сетевая организация, к которой присоединен потребитель) по номеру телефона горячей линии по вопросам электроснабжения, а также посредством личного кабинета потребителя на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет (далее – личный кабинет потребителя);
* гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации) по номеру телефона контактного центра, а также посредством личного кабинета потребителя на официальном сайте гарантирующего поставщика;
* в сетевую организацию, которая оказывает услуги по передаче электрической энергии в точку поставки потребителя в рамках заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) договора и к объектам электросетевого хозяйства которой непосредственно или опосредованно не присоединены энергопринимающие устройства потребителя по номеру телефона горячей линии по вопросам электроснабжения (далее – смежная сетевая организация).

В случае если потребитель обратился в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) или смежной сетевой организации, то смежная сетевая организация или гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация) незамедлительно должны передать обращение потребителя в адрес сетевой организации, к которой присоединен потребитель, посредством телефонной связи или электронной почты.

Обращение, предусмотренное настоящим пунктом, должно быть зарегистрировано сотрудником сетевой организации, к которой присоединен потребитель, зафиксировано в личном кабинете потребителя (при наличии), а также в случае подтверждения факта нарушения индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии зарегистрировано в журнале учета нарушений индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии, составленном по форме приложения №1 к настоящему Положению.

1. Факт нарушения индивидуального показателя надежности электроснабжения потребителей устанавливается сетевой организацией, к которой присоединен потребитель, по итогам года, в течение которого были зафиксированы обращения потребителей о нарушении электроснабжения, на основании результатов расследования аварий или иных оперативных мероприятий, направленных на ликвидацию технологических нарушений на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.
2. В целях фиксации нарушения индивидуального показателя качества электрической энергии могут применяться:

* приборы учета электрической энергии, являющиеся в соответствии с разделом X Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, расчетными приборами учета и соответствующие требованиям Приложения № 2 к настоящему Положению (далее – расчетный прибор с возможностью контроля качества);
* иные приборы, сертифицированные в области измерений качества электрической энергии (далее – приборы контроля качества).

1. В случае если в точках поставки электрической энергии потребителей установлены приборы, соответствующие требованиям пункта 12 настоящего Положения, принадлежащие на праве собственности или ином законном основании сетевой организации, к которой присоединен потребитель, такая сетевая организация по состоянию на 00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, производит снятие показаний, характеризующих индивидуальный показатель качества электрической энергии.
2. В случае если в точках поставки электрической энергии потребителей установлены приборы, соответствующие требованиям пункта 12 настоящего Положения, принадлежащие на праве собственности или ином законном основании потребителю, потребитель в случае обращения в соответствии с пунктом 10 настоящего Положения при нарушении индивидуального показателя качества электрической энергии представляет показания прибора, характеризующие соответствующий показатель, или иные сведения, позволяющие подтвердить факт нарушения индивидуального показателя качества электрической энергии.

Сетевая организация в случае поступления обращения в соответствии с пунктом 10 настоящего Положения о нарушении индивидуального показателя качества электрической энергии вправе снять показания прибора, характеризующие индивидуальный показатель качества электрической энергии, при этом потребитель обязан предоставить сетевой организации доступ к прибору в согласованные с потребителем дату и время, но не позднее 5 дней с момента обращения потребителя о нарушении качества электрической энергии. В случае непредоставления потребителем доступа к прибору сообщение о нарушении индивидуального показателя качества электрической энергии не учитывается при расчете снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии, предусмотренного разделом V настоящего Положения.

1. В случае отсутствия в точке поставки электрической энергии потребителя приборов, соответствующих требованиям пункта 12 настоящего Положения, сетевая организация, к которой присоединен потребитель, в случае поступления обращения в соответствии с пунктом 10 настоящего Положения о нарушении индивидуального показателя качества электрической энергии, в течение 10 рабочих дней с момента обращения потребителя проводит проверку нарушения индивидуального показателя качества электрической энергии и уведомляет потребителя посредством личного кабинета потребителя или посредством телефонной связи (почты) о результатах проверки, при этом порядок уведомления выбирает потребитель в момент обращения.

В случае несогласия потребителя с результатами проверки, проведенной сетевой организацией, к которой присоединен потребитель, такая сетевая организация уведомляет потребителя о возможности самостоятельной установки прибора учета, соответствующего требованиям пункта 12 настоящего Положения, или установки такого прибора сетевой организацией, к которой присоединен потребитель.

В случае установки прибора учета сетевой организацией, к которой присоединен потребитель, расходы по установке несет такая сетевая организация. В случае, если по истечении 7 дней с момента допуска в эксплуатацию факт нарушения индивидуального показателя качества электрической энергии не подтвердился, потребитель осуществляет возмещение расходов сетевой организации в размере стоимости прибора учета, а также его установки и допуска в эксплуатацию, при этом сетевая организация, к которой присоединен потребитель, до установки прибора учета уведомляет потребителя о величине расходов, а также о порядке их возмещения.

1. Сетевая организация, к которой присоединен потребитель, в случае самостоятельного обнаружения факта нарушения индивидуального показателя качества электрической энергии, должна зафиксировать его в журнале учета нарушений индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии.
2. Сетевая организация, к которой присоединен потребитель, в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации имеет право обратного требования (регресса) к лицам, в результате действий которых была снижена стоимость услуг по передаче электрической энергии потребителям в связи с нарушением надежности и качества электроснабжения.
3. Стоимость услуг по передаче электрической энергии не подлежит снижению при нарушениях индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы либо сверхрасчетными природно-климатическими нагрузками, а также превышением потребителем максимальной мощности, установленной в соответствии с техническими условиями, что должно быть подтверждено соответствующими показаниями приборов, соответствующих требованиям пункта 12 настоящего Положения.
4. В случае обнаружения факта нарушения индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии сетевая организация предпринимает действия, направленные на устранение нарушений.
5. В случае поступления сообщения в соответствии с пунктом 10 настоящего Положения сетевая организация, к которой присоединен потребитель, в течение 3 дней после проведения мероприятий, направленных на установление факта нарушения электроснабжения или нарушения индивидуального показателя качества электрической энергии, посредством личного кабинета потребителя или посредством телефонной связи (почты), уведомляет потребителя о наличии или отсутствии нарушения индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии, а также об устранении нарушений, при этом порядок уведомления выбирает потребитель в момент обращения.
6. Порядок снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии за нарушение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии
7. Снижение стоимости услуг по передаче электрической энергии потребителю осуществляется только в отношении нарушений индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии, по которым были зафиксированы обращения потребителей в соответствии с пунктом 10 настоящего Положения.
8. В случае, если в соответствии с требованиями раздела III настоящего Положения был установлен факт нарушения индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии, сетевая организация, к которой присоединен потребитель, до 1 февраля года, следующего за годом, в котором были зафиксированы нарушения индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии, осуществляет расчет величины снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии в соответствии с требованиями раздела V настоящего Положения и в течение 5 рабочих дней представляет данную информацию с разбивкой по потребителям в адрес смежной сетевой организации, а также представляет копию журнала учета нарушений индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии.
9. Сетевая организация в рамках договора оказания услуг по передаче электрической энергии с гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией, потребителем не позднее 15 февраля года, следующего за годом, в котором были зафиксированы нарушения индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии, передает информацию о величине снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии потребителям гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации (в случае наличия у потребителя договора энергоснабжения), или потребителю (в случае наличия у него договора оказания услуг по передаче электрической энергии), а также представляет копию журнала учета нарушений индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии по потребителям, в отношении которых были зафиксированы нарушения.
10. Снижение стоимости услуг по передаче электрической энергии осуществляется сетевой организацией (в случае наличия у потребителя договора оказания услуг по передаче электрической энергии) или гарантирующим поставщиком (в случае наличия у потребителя договора энергоснабжения посредством снижения стоимости электрической энергии в пределах стоимости услуг по передаче электрической энергии) потребителю, в отношении которого были допущены нарушения индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии, в расчетном периоде, следующем за периодом, в котором был произведен расчет величины снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии в соответствии с настоящим Положением,
11. Если величина снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии потребителю превышает размер платы потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии в расчетном периоде, в котором осуществляется такое снижение, то снижение стоимости услуг по передаче электрической энергии осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 24 настоящего Положения, в следующие расчетные периоды до осуществления снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии в полном объёме, рассчитанном в соответствии с настоящим Положением.
12. Гарантирующий поставщик в рамках договора оказания услуг по передаче электрической энергии, заключенного с сетевой организацией, представившей расчет снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии, снижает такой сетевой организации стоимость оказанных услуг по передаче электрической энергии на величину снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии в соответствии с представленным сетевой организацией расчетом.
13. Смежная сетевая организация снижает на величину снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии за нарушение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии стоимость оказанных услуг по передаче электрической энергии сетевой организации, осуществившей расчет компенсации.
14. Размер снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии за нарушение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии
15. Расчет снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии за нарушение индивидуального показателя надежности электроснабжения осуществляется сетевой организацией, к которой присоединен потребитель, по итогам года, в течение которого были допущены нарушения индивидуального показателя надежности электроснабжения, за временные промежутки, в которых допущено нарушение индивидуального показателя надежности электроснабжения, кратные часу.
16. В случае превышения допустимой продолжительности внепланового или аварийного прекращения передачи электрической энергии, определенной в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. № 861, сетевая организация, к которой присоединен потребитель, осуществляет потребителю снижение стоимости услуг по передаче электрической энергии за каждый час превышения в размере 3 процентов от среднегодовой стоимости услуг по передаче электрической энергии, рассчитанной как отношение суммарной стоимости услуг по передаче электрической энергии за календарный год, в течение которого допущено нарушение показателя, к соответствующему числу месяцев, в течение которых потребитель пользовался услугами по передаче электрической энергии (далее – среднегодовая стоимость услуг по передаче).
17. При наличии в точке поставки электрической энергии потребителя приборов, соответствующих требованиям пункта 12 настоящего Положения, которые были установлены до вступления в силу настоящего Положения, сетевая организация осуществляет снижение стоимости услуг по передаче электрической энергии в соответствии с требованиями пунктов 30.1 и 30.2 настоящего Положения.
    1. В случае нарушения индивидуального показателя качества электрической энергии в части нарушения медленного изменения напряжения сетевая организация за каждый час нарушения осуществляет снижение стоимости услуг по передаче электрической энергии в размере 1,5 процентов от среднегодовой стоимости услуг по передаче.
    2. В случае нарушения индивидуального показателя качества электрической энергии в части нарушения перенапряжения сетевая организация за каждый факт нарушения показателя осуществляет снижение стоимости услуг по передаче электрической энергии в размере 5 процентов от среднегодовой стоимости услуг по передаче.
18. В случае признания прибора учета расчетным прибором учета с возможностью контроля качества после вступления в силу настоящего Положения сетевая организация в случае нарушения индивидуального показателя качества электрической энергии осуществляет снижение стоимости услуг по передаче электрической энергии в пятикратном размере относительно величин, предусмотренных пунктами 30.1 и 30.2 настоящего Положения.
19. В случае осуществления сетевой организацией снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии за нарушение индивидуального показателя качества электрической энергии, предусмотренного абзацем 2 пункта 9 настоящего Положения, снижение стоимости услуг по передаче электрической энергии за нарушение, предусмотренное абзацем 3 пункта 9 настоящего Положения, за период, в котором наблюдалось нарушение, предусмотренное абзацем 2 пункта 9 настоящего Положения, не осуществляется.
20. В случае осуществления сетевой организацией снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии, предусмотренного требованиями пунктов 29-30.2 настоящего Положения, ежегодный суммарный размер снижения одному потребителю не может превышать 1 000 рублей.
21. В случае осуществления сетевой организацией снижения стоимости услуг по передаче электрической энергии, предусмотренной требованиями пункта 31 настоящего Положения, ежегодный суммарный размер снижения одному потребителю не может превышать 5 000 рублей.
22. Снижение стоимости услуг по передаче электрической энергии для исполнителей коммунальных услуг не может превышать суммы изменения платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определенного в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователем помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Утверждены

постановлением Правительства

Российской Федерации

от \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. N \_\_\_\_

**ИЗМЕНЕНИЯ,**

**КОТОРЫЕ ВНОСЯТСЯ В АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СВЯЗИ С ПРОВЕДЕНИЕМ ЭКСПЕРИМЕНТА ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442 "О  функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 23, ст. 3008; 2013, № 1, ст. 68; 2014, № 7, ст. 689; 2015, № 5, ст. 827, № 10, ст. 1540; 2016, № 9, ст. 1266) [дополнить](consultantplus://offline/ref=06245A67F5B92E53F68E1259E479A5ABE974D4E08EAD8DEA56E9A940BAF5BEDEE8DDE3703AA72EC2m0Q9P) пунктом 85 (1) следующего содержания:

«85 (1). Предусмотренный настоящим документом порядок определения стоимости электрической энергии (мощности) и осуществления расчетов по договору энергоснабжения применяется с учетом особенностей, установленных актом Правительства Российской Федерации, которым предусматривается введение системы ответственности сетевых организаций за несоблюдение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии».

2. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. № 861 "Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 52, ст. 5525; 2009, № 25, ст. 3073), [дополнить](consultantplus://offline/ref=06245A67F5B92E53F68E1259E479A5ABE974D4E08EAD8DEA56E9A940BAF5BEDEE8DDE3703AA72EC2m0Q9P) пунктом 15 (5) следующего содержания:

«15(5). Предусмотренный настоящими Правилами порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии и обязательств потребителей услуг применяется с учетом особенностей, установленных актом Правительства Российской Федерации, которым предусматривается введение системы ответственности сетевых организаций за несоблюдение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии».

3. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 22, ст. 3168; 2012, № 36, ст. 4908; 2013, № 16, ст. 1972; № 21, ст. 2648; № 31, ст. 4216; № 39, ст. 4979; 2014, № 8, ст. 811; № 9, ст. 919; № 14, ст. 1627; 2015, № 9, ст. 1316; № 37, ст. 5153; 2016, № 1, ст. 244; № 27, ст. 4501), дополнить пунктом 150 (1) следующего содержания:

«150(1). Предусмотренные настоящими Правилами порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, применяются с учетом особенностей, установленных актом Правительства Российской Федерации, которым предусматривается введение системы ответственности сетевых организаций за несоблюдение индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии».

Приложение № 1

к Положению о проведении эксперимента

по созданию системы ответственности сетевых организаций

за несоблюдение индивидуальных показателей

надежности и качества услуг по передаче электрической энергии

**Журнал учета нарушений индивидуальных показателей надежности и качества услуг**

**по передаче электрической энергии**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Порядковый номер обращения | Наименование нарушенного показателя | Дата и время начала нарушения | Дата и время окончания нарушения | Адреса потребителей, пострадавших от нарушения | Объект электросетевого хозяйства, на котором произошло нарушение | Субъект электроэнергетики, которому принадлежит объект электросетевого хозяйства, на котором произошло нарушение | Наименование энергосбытовой организации, гарантирующего поставщика | Предварительный размер компенсации потребителю | Наличие обращения потребителя о нарушении |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение № 2

к Положению о проведении эксперимента

по созданию системы ответственности сетевых организаций

за несоблюдение индивидуальных показателей

надежности и качества услуг по передаче электрической энергии

Правила предоставления минимального функционала расчетных приборов с возможностью контроля качества

1. Общие положения
2. Настоящие Правила устанавливают требования к минимальному функционалу приборов учета электрической энергии, которые предполагаются к использованию в целях фиксации индивидуального показателя качества электрической энергии в соответствии с настоящим Положением.
3. Для целей настоящих Правил:

а) под журналом событий понимается массив информации расчетного прибора с возможностью контроля качества, в котором фиксируются сведения об индивидуальных показателях надежности и качества услуг по передаче электрической энергии, предусмотренные настоящими Правилами.

б) под глубиной журнала событий понимается количество записей в журнале событий;

в) под отклонением напряжения понимается изменения уровня напряжения в точке поставки электрической энергии относительно номинального напряжения;

д) под прерыванием напряжения понимается отрицательное отклонение напряжения в точке поставки электрической энергии на величину более 20 % от номинального;

к) под пороговым значением перенапряжения понимается напряжение, равное 120 % от номинального напряжения.

с) под предельным рабочим диапазоном прибора учета по напряжению понимается предельный уровень напряжения, при котором прибор учета может функционировать без повреждения и ухудшения метрологических характеристик.

т) под интерфейсом передачи данных понимается совокупность средств и методов, позволяющих потребителю получить доступ к информации, которую фиксирует прибор учета.

1. Общие минимальные характеристики расчетного прибора с возможностью контроля качества
2. Расчетный прибор с возможностью контроля качества должен фиксировать сведения об индивидуальном показателе надежности электроснабжения в журнале событий прерываний напряжения и об индивидуальном показателе качества услуг по передаче электрической энергии в журнале событий медленного изменения напряжения и журнале событий перенапряжения.
3. В журнале событий прерываний напряжения должны фиксироваться события включения и события выключения прибора с обязательным указанием информации о времени и дате события. Если прибор позволяет достоверно измерять значение напряжения в момент прерывания напряжения, в журнале дополнительно должны быть сохранены измеренные значения напряжения в момент прерывания по всем фазам.

Глубина журнала событий прерывания напряжения должна быть не менее 100 записей.

1. В целях контроля индивидуального показателя качества электрической энергии в части медленного изменения напряжения расчетный прибор учета с возможностью контроля качества должен оценивать отрицательные и положительные значения отклонения напряжения от номинального. Для оценки величины отклонения должно использоваться значение напряжения, полученное путем усреднения измерений мгновенных значений напряжения в интервале времени, равном 10 минутам. В случае, если отклонение напряжения на данном интервале превышает 10 %, прибор сохраняет информацию о данном событии в журнале событий медленного изменения напряжения.

Глубина журнала событий медленного изменения напряжения должна быть не менее 100 записей для однофазных приборов и не менее 600 событий для трехфазных приборов (3 журнала глубиной 100 записей для фазных напряжений и 3 журнала глубиной 100 записей для линейных напряжений).

Запись о каждом событии в журнале медленного изменения напряжения должна содержать следующую информацию:

* Величина и знак отклонения напряжения;
* Номер фазы, тип напряжения (линейное или фазное), для которого произошло медленное изменение напряжения;
* Дата и время медленного изменения напряжения;
* Значения энергий, накопленные прибором учета в интервале времени, равном 10 минутам, в котором было обнаружено отклонение. Должны быть отражены значения всех видов энергии, которые измеряет прибор.

1. В целях контроля индивидуального показателя качества электрической энергии в части перенапряжения расчетный прибор с возможностью контроля качества должен фиксировать события отклонения уровня напряжения на величину 20% и более от номинального и осуществлять запись о каждом событии в журнал событий перенапряжений.

Глубина журнала событий перенапряжений должна быть не менее 100 записей.

Запись о каждом случае перенапряжении должна содержать следующую информацию:

* Время и дата начала перенапряжения;
* Время и дата окончания перенапряжения;
* Максимальное значение напряжения во время перенапряжения;
* Значения энергий, накопленные прибором учета в интервале времени, в котором было зафиксировано перенапряжение. Должны быть отражены значения всех видов энергии, которые измеряет прибор.

Началом перенапряжения следует считать отклонение напряжение в одной или более фазах на величину, равную или превышающую пороговое значение перенапряжения, окончанием перенапряжения следует считать падение напряжения на величину ниже порогового значения перенапряжения.

1. Верхняя граница предельного рабочего диапазона по напряжению прибора учета с возможностью контроля качества должна быть не ниже 130% от номинального напряжения.
2. Расчетный прибор с возможностью контроля качества должен обеспечивать возможность обнаружения потребителем факта нарушения индивидуального показателя качества электрической энергии. Для этих целей может быть использован жидкокристаллический индикатор прибора, на котором должны быть предусмотрены символы, которые будут отображаться при каждом факте нарушения показателя. Также на жидкокристаллическом индикаторе должны отображаться объемы потребленной электрической энергии. Также в целях обнаружения потребителем факта нарушения индивидуального показателя качества электрической энергии могут быть предусмотрены отдельные светодиодные индикаторы.
3. В расчетном приборе с возможностью контроля качества должна быть реализована возможность просмотра потребителем информации о последнем по времени событии, зафиксированном в журналах событий прерывания напряжения, медленного изменения напряжения и перенапряжения.
4. Для получения потребителем всей информации, зафиксированной в журналах событий расчетного прибора с возможностью контроля качества, прибор должен быть оснащен интерфейсом передачи данных. В качестве базового интерфейса связи все расчетные приборы с возможностью контроля качества должны быть оснащены оптическим портом.
5. В случае, если расчетный прибор с возможностью контроля качества был введен в эксплуатацию до момента вступления в силу настоящего Постановления, его показания следует использовать в целях установления факта нарушения индивидуальных показателей надежности и качества в случае наличия в таком приборе следующих журналов событий:

* журнал отсутствия напряжения при наличии тока в измерительных цепях;
* журнал отклонений напряжения в измерительных цепях от заданных пределов;
* журналы событий, показания которых позволяют установить факт нарушения индивидуальных показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии.