|  |
| --- |
| **чббббб** |
| **МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА**  **КАМЧАТСКОГО КРАЯ**  **ПРИКАЗ №** |

г. Петропавловск-Камчатский « » 2017 года

|  |
| --- |
| О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «[Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf)» |

В целях уточнения отдельных положений приложения к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «[Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п «[Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме социального обслуживания](http://www.kamchatka.gov.ru/oiv_doc/5508/35317.pdf)», изложив его в редакции согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2017.

Министр И.Э. Койрович

|  |
| --- |
| Приложение к приказу « О внесении изменений |
| в приложение к Порядку предоставления |
| социальных услуг поставщиками |
| социальных услуг в Камчатском крае в  полустационарной форме социального  обслуживания, утвержденного приказом  Министерства социального развития и |
| труда Камчатского края от 06.04.2016 № 339-п» |
| от № |
| «Приложение к Порядку предоставления |
| социальных услуг поставщиками социальных |
| услуг в Камчатском крае в полустационарной  форме социального обслуживания |
|  |

Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае в полустационарной форме

1. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | |  | | --- | | Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга.  Продолжительность оказания услуги по заселению 30 минут.  Услуга предоставляется один раз при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания.  Одно заселение одного получателя услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга | |  | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: заведующий отделением, социальный работник, специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста.  Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения , а также соблюдением параметров микроклимата  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Жилое помещение предоставляется ежедневно не более 8 час. в дневное время | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.2. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.  Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.  Единица социальной услуги:  одно посещение для проведения 1 мероприятия 1 клиенту – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник, заведующий отделением, специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.  На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Время предоставления услуги: 1 час. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.3. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами; | Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края.Подача пищи осуществляется в помещении для принятия пищи.  Поставщиком социальных услуг утверждено расписание подачи пищи.  Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.  Питание подается в посуде из материалов, соответствующих санитарным правилам.  процессе питания получатели социальных услуг обеспечены салфетками.  Получатель социальных услуг имеет свободный доступ к источнику питьевой воды в течение всего дня. Имеются разовые стаканы или запас чистых стаканов (не менее 6).  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день  Единица социальной услуги:  питание одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  | | --- | | Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая;  вспомогательный персонал: официант.  Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.  Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Время предоставления услуги 30 мин. | |  | |  | |  | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.5. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | | | | | | |
| 1.5.1 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление в пользование постельных принадлежностей и плотенец в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края.  Постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним для дневного сна в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами  Периодичность предоставления услуги – 5 раз в неделю.  Единица услуги: предоставление 1 комплекта белья, полотенца для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка;  вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;  проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности  Время предоставления услуги – 10 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5.2. | Предоставление услуг прачечной | Смена постельного белья, полотенец.  Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде.  Периодичность оказания услуги:  Смена постельного белья осуществляется не реже одного раза в неделю  Единица услуги: смена 1 комплекта постельного белья, полотенца для 1 получателя услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка;  вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;  проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности  Время предоставления услуги – 1 час. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | | | | |
| 1.6.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.  Организация социокультурных мероприятий:  - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;  - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);  - оформление места проведения мероприятия (по необходимости);  - проведение мероприятия;  Организация кружковой (клубной) работы:  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день  Единица услуги:  1 услуга – 1 мероприятие | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.  Время исполнения услуги –2 часа | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.6.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.  Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга  изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).  Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.  Периодичность предоставления услуги  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день  Единица услуги:  1 услуга – 1 выдача | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  | | --- | | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников | | Продолжительность оказания услуги – 10 мин. | |  | |  | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.7. | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга  Единица услуги: доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.  Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или медицинская сестра;  вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг  В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.  Продолжительность оказания услуги 1 час. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.8. | Оказание помощи в прочтении писем и документов | Оказание помощи получателю социальных услуг в прочтении писем либо различных документов.  Периодичность предоставления социальной услуги:  не более 4 раз в месяц  Единица социальной услуги:  Помощь в прочтении одного письма (документа) - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе.  Вспомогательный персонал: воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Обеспечение, конфиденциальности информации.  Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами).  Время предоставления социальной услуги – 20 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.  Проведение одной процедуры одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);  специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Продолжительность оказания услуги 15 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.2. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Квалифицированный медицинский осмотр  Услуга предоставляется четыре раза в год.  Один осмотр, консультирование одного получателя услуг - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач (врач-специалист) или фельдшер.  Вспомогательный персонал: медицинская сестра, инструктор по лечебной физической культуре, инструктор - методист по лечебной физической культуре, инструктор по адаптивной физической культуре.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Проведение мероприятий должно быть квалифицированным, способствовать социальной адаптации, предоставляться в специальных оборудованных помещениях, своевременно в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  Время предоставления услуги – 20 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.3. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется один раз в день в течение 5 дней.  Единица услуги: Одно мероприятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;  вспомогательный персонал: воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Время предоставления услуги 30 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Единица услуги:  Консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03  Продолжительность оказания услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Единица услуги  Проведение одного занятия - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг  Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется 15 занятий в течение курса реабилитации.  Единица услуги:  Одно занятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование  Продолжительность оказания услуги 45 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется предоставляется два раза в месяц (в период прохождения курса реабилитации).  Единица услуги:  1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)  Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.  Предусматривает:  - установление положительной мотивации на общение;  - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;  - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;  - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется восемь раз за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).  Единица услуги:  Один сеанс - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь  населению (на бумажных/ электронных носителях)  Продолжительность - 30 минут за одно посещение. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.3. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.  Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитации  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);  стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,  методические рекомендации по обработке полученных результатов;  для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;  владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики  Время предоставления услуги – 60 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической помощи (включая использование "телефона доверия"), в том числе анонимно; | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется пять раз в неделю.  Единица услуги:  Один сеанс - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:  помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;  расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.5. Психологическая коррекция | | | | | | |
| 3.5.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) | Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия с не более 45 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.5.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 60 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.5.3. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:  на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;  на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)  Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования  Единица социальной услуги:  одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 45 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1. | Обучение  практическим навыкам  общего ухода за  тяжелобольными  получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:  - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;  - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;  - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в год.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра;  вспомогательный персонал: врач-терапевт.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.  Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически  особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг  оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.  Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;  наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);  расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);  специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)  Продолжительность - 30 минут за одно посещение | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в неделю.  Единица социальной услуги:  Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог;  вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и  иные материалы);  Методический материал по проведению культурных мероприятий;  игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)  Продолжительность до одного часа. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 12 раз в год.  Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;  вспомогательный персонал: инструктор по труду,водитель  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);  наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;  наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;  информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);  наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.  Продолжительность – 3 часа за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению  доступным про-  фессиональным  навыкам | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;  - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Периодичность предоставления социальной услуги:  До 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней. Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Выявление остаточных трудовых навыков; определение технологии социально-трудовой реабилитации, адекватной физическим и психическим возможностям получателя социальных услуг; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья.  Услуга предоставляется пять раз в неделю (за исключением выходных и праздничных дней).  Продолжительность оказания услуги - 40 минут. |  |  | основной персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, тумба приставная; стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы, материалы для работы в трудовых мастерских);  Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья,  в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях | |  |  |  |  | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения:  1) поиск организаций, предоставляющих работу;  2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству;  3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;  4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги – работа с одним клиентом - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог.  Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: рабочий стол, тумба приставная, стул для специалиста; шкаф для одежды; шкаф для документов, стулья для посетителей, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы);  информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях  Продолжительность предоставления одной услуги - 45 минут | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5.3. | Организация по-  мощи в получении образования и (или) профессии  инвалидами  (детьми-инвали-  дами) в соответ-  ствии с их спо-  собностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.  Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).  Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);  информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях  Время предоставления услуги - 40 минут за одно посещение | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи  в оформлении и  восстановлении  документов полу-  чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости не чаще 1 раза в год  Единица услуги: одна консультация, оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)  Время предоставления услуги - 40 минут | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;  - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги  Предоставляется 2 раза в год.  Единица услуги: Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Основной персонал: юрисконсульт;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,  клей, скрепки и иные материалы) |  |  |  | | Время предоставления услуги - 40 минут |  |  | основной персонал: юрисконсульт;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,  клей, скрепки и иные материалы) | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-  ствами ухода и  техническими  средствами реаби-  литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раз в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.  Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,  компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода  Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:  1) проведение активирующей терапии;  2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц.  Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре .  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  наличие необходимого реабилитационного оборудования;  отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.  Время предоставления услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется  Время предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 11 дней.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.  Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)  Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги |

2. Стандарт предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания несовершеннолетним

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | |  | | --- | | Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга.  Продолжительность оказания услуги по заселению 30 минут.  Услуга предоставляется один раз при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания.  Одно заселение одного получателя услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга | |  | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: дежурный по режиму или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста.  Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения , а также соблюдением параметров микроклимата  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Жилое помещение предоставляется ежедневно не более 8 час. в дневное время | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.2. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.  Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.  Единица социальной услуги:  одно посещение для проведения 1 мероприятия 1 клиенту – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.  На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Время предоставления услуги:  1 час. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.3. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами; | Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, при длительности нахождения более трех часов  2-кратный или 3-кратный прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа  Единица социальной услуги:  питание одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  | | --- | | Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая;  вспомогательный персонал: официант.  Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.  Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов,  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Продолжительность предоставления услуги – 2,5 часа | |  | |  | |  | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предоставляется услуга по:  - протиранию пищи;  - кормлению;  - питью.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, при длительности нахождения более трех часов  2-кратный или 3-кратный прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа  Единица услуги:  Одна услуга (кормление одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, медицинская сестра.  Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.  Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов,  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и  технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Продолжительность предоставления услуги – 3 часа | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | | | | | | |
| 1.5.1 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление в пользование постельных принадлежностей.  постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним для дневного сна в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами  Периодичность предоставления услуги – 5 раз в неделю.  Единица услуги: предоставление 1 комплекта белья, полотенца для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка;  вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;  проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности  Время предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5.2. | Предоставление услуг прачечной | Смена постельного белья.  Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде.  Периодичность оказания услуги:  Смена постельного белья осуществляется не реже одного раза в неделю  Единица услуги: смена 1 комплекта постельного белья, полотенца для 1 получателя услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка;  вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;  проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности  Время предоставления услуги – 1 час. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | | | | |
| 1.6.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.  Организация социокультурных мероприятий:  - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;  - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);  - оформление места проведения мероприятия (по необходимости);  - проведение мероприятия;  Организация кружковой (клубной) работы:  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день.  Единица услуги:  1 услуга – 1 мероприятие | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.  Время исполнения услуги –2 часа | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.6.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.  Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга  изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).  Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.  Периодичность предоставления услуги  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день  Единица услуги:  1 услуга – 1 выдача | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  | | --- | | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников | | Продолжительность оказания услуги – 10 мин. | |  | |  | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.7. | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга  Единица услуги: доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.  Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или медицинская сестра;  вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг  В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.  Продолжительность оказания услуги 1 час. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.8. | Сопровождение во время прогулок | Прогулка с ребенком (детьми) - планирование маршрута и времени прогулки;  сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви согласно погодным условиям и индивидуальным особенностям ребенка), проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдение техники безопасности, переодевание ребенка после прогулки.  Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги: до 5 раз в неделю., 2 раза в день.  Единица услуги: прогулка с 1 ребенком – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или воспитатель  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.  При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услуг  Продолжительность оказания услуги до 120 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.  Проведение одной процедуры одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);  специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Продолжительность оказания услуги 15 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется 5 раз в неделю.  Единица услуги:  Оказание помощи одному получателю услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная, лаборант.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские  Продолжительность оказания услуги 10 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.3 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется один раз в день в течение 5 дней.  Единица услуги: Одно мероприятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;  вспомогательный персонал: воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Время предоставления услуги 30 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Единица услуги:  Консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03  Продолжительность оказания услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Единица услуги  Проведение одного занятия - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг  Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется 15 занятий в течение курса реабилитации.  Единица услуги:  Одно занятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование  Продолжительность оказания услуги 45 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется предоставляется два раза в месяц (в период прохождения курса реабилитации).  Единица услуги:  1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)  Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.  Предусматривает:  - установление положительной мотивации на общение;  - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;  - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;  - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется восемь раз за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).  Единица услуги:  Один сеанс - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь  населению (на бумажных/ электронных носителях)  Продолжительность - 30 минут за одно посещение. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | Осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса.  Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.  Периодичность оказания услуги – 1 раз в месяц.  Единица услуги:  1 патронаж – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психическогодискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуга;  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;  расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное)  Время предоставления услуги – 30 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.  Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитации  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);  стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,  методические рекомендации по обработке полученных результатов;  для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;  владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики  Время предоставления услуги – 60 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.5. | Оказание консультационной психологической помощи (включая использование "телефона доверия"), в том числе анонимно; | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется пять раз в неделю.  Единица услуги:  Один сеанс - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:  помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;  расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6. Психологическая коррекция | | | | | | |
| 3.6.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) | Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента)  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия с не более 45 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 60 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6.3. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:  на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;  на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)  Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования  Единица социальной услуги:  одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 45 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1. | Обучение  практическим навыкам  общего ухода за  тяжелобольными  получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:  - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;  - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;  - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в год.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра;  вспомогательный персонал: врач-терапевт.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.  Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически  особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг  оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.  Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;  наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);  расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);  специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)  Продолжительность - 30 минут за одно посещение | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Предусматривает обучение основам формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, самоконтроля.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется один раз в год.  Единица услуги:  Одно занятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный педагог или медицинская сестра, или социальный работник;  вспомогательный персонал: врач.  персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.  Владение специалистом, оказывающим услугу, методиками определения у получателей социальных услуг актуального уровня развития и зоны ближайшего развития, реабилитационного потенциала; технологиями формирования у получателей социальных услуг социально значимых знаний, умений и навыков.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и иные материалы).  Продолжительность обучения 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | |  | | --- | | Предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности:  получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;  выявление и анализ социально-педагогических проблем;  разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.  Единица услуги:  Одно занятие - одна услуга. | | Социально-педагогическая коррекция:  проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.  Услуга предоставляется семь раз в каждом случае выявленных нарушений утраченных функций, эмоционального состояния в период прохождения курса реабилитации.  Одно занятие - одна услуга.  Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  | | --- | | Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед);  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  методические пособия по | | проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуга (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов) |   Продолжительность занятия 40 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в неделю.  Единица социальной услуги:  Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог;  вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и  иные материалы);  Методический материал по проведению культурных мероприятий;  игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)  Продолжительность до одного часа. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 12 раз в год.  Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;  вспомогательный персонал: инструктор по труду,водитель  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);  наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;  наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;  информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);  наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.  Продолжительность – 3 часа за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.6. | Социально-педагогическое консультирование | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.  Единица услуги – проведение одного консультирования – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед);  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  Продолжительность предоставления услуги – 20 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1. | Организация по-  мощи в получении образования и (или) профессии  инвалидами  (детьми-инвали-  дами) в соответ-  ствии с их спо-  собностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.  Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).  Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);  информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях  Время предоставления услуги - 40 минут за одно посещение | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи  в оформлении и  восстановлении  документов полу-  чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости не чаще 1 раза в год  Единица услуги: одна консультация, оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)  Время предоставления услуги - 40 минут | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;  - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги  Предоставляется 2 раза в год.  Единица услуги: Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Основной персонал: юрисконсульт;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,  клей, скрепки и иные материалы) |  |  |  | | Время предоставления услуги - 40 минут |  |  | основной персонал: юрисконсульт;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,  клей, скрепки и иные материалы) | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-  ствами ухода и  техническими  средствами реаби-  литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раз в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.  Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,  компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода  Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:  1) проведение активирующей терапии;  2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре .  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  наличие необходимого реабилитационного оборудования;  отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.  Время предоставления услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется  Время предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 11 дней.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.  Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)  Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги |

3. Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, в условиях временного приюта

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | |  | | --- | | Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга.  Продолжительность оказания услуги по заселению 30 минут.  Услуга предоставляется один раз при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания.  Одно заселение одного получателя услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга | |  | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста.  Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Время представления услуги - 24 часа | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.2. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.  Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется ежедневно.  Единица социальной услуги:  одно посещение для проведения 1 мероприятия 1 клиенту – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.  На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Время предоставления услуги: 1 час. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.3. | Предоставление в пользование мебели и оборудования | Предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям детей, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется ежедневно.  Единица социальной услуги:  Предоставление мебели 1 клиенту – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Мебель и оборудование, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.  Время предоставления услуги 24 часа. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.4. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами; | Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется ежедневно  Прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа  Единица социальной услуги:  питание одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  | | --- | | Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая;  вспомогательный персонал: официант.  Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.  Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов,  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Продолжительность предоставления услуги – 3,5 часа | |  | |  | |  | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предоставляется услуга по:  - протиранию пищи;  - кормлению;  - питью.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется ежедневно,  прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа  Единица услуги:  Одна услуга (кормление одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, медицинская сестра.  Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.  Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов,  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и  технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Продолжительность предоставления услуги – 3,5 часа | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | | | | | | |
| 1.6.1 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление в пользование постельных принадлежностей.  постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами.  Периодичность предоставления услуги – 2 раза в месяц.  Единица услуги: предоставление 1 комплекта белья, полотенца для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка;  вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;  проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности  Время предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6.2. | Обеспечение мягким инвентарем (нательным бельем) | Предоставление в пользование нательного белья.  Нательное белье должно быть чистым и удобным в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами  Периодичность предоставления услуги – ежедневно  Единица услуги: предоставление 1 комплекта белья, для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка;  вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соответствие нательного белья санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения нательного белья;  проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности  Время предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью)) | Предоставление в пользование одежды.  Одежда должно быть чистой и удобной в пользовании.  Предоставляются несовершеннолетним в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами  Периодичность предоставления услуги – не реже 2 раз в неделю.  Получатель обеспечивается обувью по мере необходимости в соответствии со сроками носки  Единица услуги: предоставление 1одежды, обуви для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка;  вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соответствие одежды, обуви санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения одежды;  проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности  Время предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6.4. | Предоставление услуг прачечной | Смена постельного белья.  Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде.  Периодичность оказания услуги:  Смена постельного белья осуществляется не реже одного раза в неделю  Единица услуги: смена 1 комплекта постельного белья, полотенца для 1 получателя услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка;  вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;  проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности  Время предоставления услуги – 1 час. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | | | | |
| 1.7.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.  Организация социокультурных мероприятий:  - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;  - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);  - оформление места проведения мероприятия (по необходимости);  - проведение мероприятия;  Организация кружковой (клубной) работы:  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день.  Единица услуги:  1 услуга – 1 мероприятие | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.  Время исполнения услуги –2 часа | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.7.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.  Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга  изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).  Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.  Периодичность предоставления услуги  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день  Единица услуги:  1 услуга – 1 выдача | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  | | --- | | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников | | Продолжительность оказания услуги – 10 мин. | |  | |  | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.8. | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга  Единица услуги: доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.  Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или медицинская сестра;  вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг  В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.  Продолжительность оказания услуги 120 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.9. | Сопровождение во время прогулок | Прогулка с ребенком (детьми) - планирование маршрута и времени прогулки;  сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви согласно погодным условиям и индивидуальным особенностям ребенка), проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдение техники безопасности, переодевание ребенка после прогулки.  Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги: ежедневно, 2 раза в день.  Единица услуги: прогулка с 1 ребенком – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или воспитатель  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.  При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услуг  Продолжительность оказания услуги до 2 часа. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется ежедневно. Проведение одной процедуры одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);  специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Продолжительность оказания услуги 15 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется ежедневно.  Единица услуги:  Оказание помощи одному получателю услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная, лаборант.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские  Продолжительность оказания услуги 10 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.3 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раз в неделю.  Единица услуги: Одно мероприятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;  вспомогательный персонал: воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Время предоставления услуги 30 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Единица услуги:  Консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03  Продолжительность оказания услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Единица услуги  Проведение одного занятия - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг  Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется 15 занятий в течение курса реабилитации.  Единица услуги:  Одно занятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардиотренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, весы, ростомер, мячи, обручи, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки и иное оборудование  Продолжительность оказания услуги 45 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.7 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).  Единица социальной услуги:  Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется предоставляется два раза в месяц (в период прохождения курса реабилитации).  Единица услуги:  1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)  Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.  Предусматривает:  - установление положительной мотивации на общение;  - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;  - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;  - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется восемь раз за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).  Единица услуги:  Один сеанс - одна услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблем граждан;  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь  населению (на бумажных/ электронных носителях)  Продолжительность - 30 минут за одно посещение. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | Осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса.  Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.  Периодичность оказания услуги – 1 раз в месяц.  Единица услуги:  1 патронаж – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог, или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психическогодискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателей социальных услуга;  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;  расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное)  Время предоставления услуги – 30 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.  Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитации  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);  стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,  методические рекомендации по обработке полученных результатов;  для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;  владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики  Время предоставления услуги – 60 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.5. | Оказание консультационной психологической помощи (включая использование "телефона доверия"), в том числе анонимно; | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется пять раз в неделю.  Единица услуги:  Один сеанс - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:  помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;  расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6. Психологическая коррекция | | | | | | |
| 3.6.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) | Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента)  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия с не более 45 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 60 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6.3. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:  на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;  на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)  Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования  Единица социальной услуги:  одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 60 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1. | Обучение  практическим навыкам  общего ухода за  тяжелобольными  получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Предусматривает:  - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;  - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;  - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не более 2 раз в год.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра;  вспомогательный персонал: врач-терапевт.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.  Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/родственников долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологически  особенностей долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг  оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется.  Методическая литература для специалиста - поставщика социальных услуг по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжелобольных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;  наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы);  расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы);  специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для получателей социальных услуг)  Продолжительность - 30 минут за одно посещение | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Предусматривает обучение основам формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, самоконтроля.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется один раз в год.  Единица услуги:  Одно занятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный педагог или медицинская сестра, или социальный работник;  вспомогательный персонал: врач.  персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы.  Владение специалистом, оказывающим услугу, методиками определения у получателей социальных услуг актуального уровня развития и зоны ближайшего развития, реабилитационного потенциала; технологиями формирования у получателей социальных услуг социально значимых знаний, умений и навыков.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и иные материалы).  Продолжительность обучения 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | |  | | --- | | Предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности:  получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;  выявление и анализ социально-педагогических проблем;  разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.  Единица услуги:  Одно занятие - одна услуга. | | Социально-педагогическая коррекция:  проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.  Услуга предоставляется семь раз в каждом случае выявленных нарушений утраченных функций, эмоционального состояния в период прохождения курса реабилитации.  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Одно занятие - одна услуга.  Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  | | --- | | Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед);  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  методические пособия по | | проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуга (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов) |   Продолжительность занятия 40 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в неделю.  Единица социальной услуги:  Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог;  вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и  иные материалы);  Методический материал по проведению культурных мероприятий;  игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)  Продолжительность до одного часа. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 12 раз в год.  Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;  вспомогательный персонал: инструктор по труду,водитель  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);  наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;  наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;  информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);  наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.  Продолжительность – 3 часа за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.6. | Социально-педагогическое консультирование | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.  Единица услуги – проведение одного консультирования – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед);  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  Продолжительность предоставления услуги – 40 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1. | Организация по-  мощи в получении образования и (или) профессии  инвалидами  (детьми-инвали-  дами) в соответ-  ствии с их спо-  собностями | Оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.  Определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раза в период пребывания получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).  Единица услуги - Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, оказание содействия в подготовке одного пакета документов на одного получателя социальных услуг в образовательное учреждение - одна услуг | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе, или социальный педагог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы иные материалы);  информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных/электронных носителях  Время предоставления услуги - 40 минут за одно посещение | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи  в оформлении и  восстановлении  документов полу-  чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости не чаще 1 раза в год  Единица услуги: одна консультация, оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)  Время предоставления услуги - 40 минут | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;  - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги  Предоставляется 2 раза в год.  Единица услуги: Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Основной персонал: юрисконсульт;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,  клей, скрепки и иные материалы) |  |  |  | | Время предоставления услуги - 40 минут |  |  | основной персонал: юрисконсульт;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,  клей, скрепки и иные материалы) | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-  ствами ухода и  техническими  средствами реаби-  литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раз в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.  Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,  компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода  Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:  1) проведение активирующей терапии;  2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре .  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  наличие необходимого реабилитационного оборудования;  отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.  Время предоставления услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется  Время предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 11 дней.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.  Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)  Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги |

4. Стандарт предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в полустационарной форме в условиях временного приюта

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1. | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1.1. Социально –бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | |  | | --- | | Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя социальных услуг в сутки - одна услуга.  Продолжительность оказания услуги по заселению 30 минут.  Услуга предоставляется один раз при поступлении получателя услуг в организацию социального обслуживания.  Одно заселение одного получателя услуг в организацию социального обслуживания - одна услуга | |  | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста.  Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения, а также соблюдением параметров микроклимата  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: тумбочка прикроватная, стул, шторы, термометр, кровать; моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Время представления услуги - 24 часа | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.2. | Предоставление помещений для организации реабилитационных и медицинских мероприятий, культурно-бытового обслуживания | Помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе пожарной.  Системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.  Единица социальной услуги:  одно посещение для проведения 1 мероприятия 1 клиенту – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Комнаты имеют естественное и искусственное освещение.  На окнах имеются прозрачные и плотные шторы или жалюзи.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан.  Время предоставления услуги:  1 час. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.3. | Предоставление в пользование мебели и оборудования | Предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям детей, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется круглосуточно.  Единица социальной услуги:  Предоставление мебели 1 клиенту – 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Мебель и оборудование, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.4. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами; | Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется ежедневно  Прием пищи 1 раз в день  Единица социальной услуги:  питание одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  | | --- | | Основной персонал: буфетчик или повар, или шеф-повар, или медицинская сестра диетическая;  вспомогательный персонал: официант.  Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.  Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов,  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Продолжительность предоставления услуги – 30 мин. | |  | |  | |  | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.5. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предоставляется услуга по:  - протиранию пищи;  - кормлению;  - питью.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется ежедневно,  прием пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа  Единица услуги:  Одна услуга (кормление одного получателя социальных услуг в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель, медицинская сестра.  Персонал должен отвечать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания.  Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов,  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): пищеблок, столовая, буфет оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с нормативами, исправное холодильное, измерительное и  технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.  Продолжительность предоставления услуги – 3 часа | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | | | | | | |
| 1.6.1 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление в пользование постельных принадлежностей.  постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами.  Периодичность предоставления услуги – 2 раза в месяц.  Единица услуги: предоставление 1 комплекта белья, полотенца для 1 получателя услуг в сутки – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка;  вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;  проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности  Время предоставления услуги – 15 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и их эффективности.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6.2. | Предоставление услуг прачечной | Смена постельного белья.  Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде.  Периодичность оказания услуги:  Смена постельного белья осуществляется не реже одного раза в неделю  Единица услуги: смена 1 комплекта постельного белья, полотенца для 1 получателя услуг – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или сестра-хозяйка;  вспомогательный персонал: кастелянша, машинист по стирке и ремонту спецодежды.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения постельных принадлежностей;  проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности  Время предоставления услуги – 1 час. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.6.3. | Предоставление услуг дезинфекции | Профилактическую дезинфекцию одежды, постельного и нательного белья по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю;  - камерную дезинфекцию постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) по мере необходимости, но не реже 2 раз в год.  Одноразовая дезинфекция - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: сестра-хозяйка, санитарка.  Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка, санитарка (с функциями банщицы), медицинский дезинфектор или дезинфектор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Время предоставления услуги – 1 час | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.7. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | | | | |
| 1.7.1. | Организация и проведение культурно-развлекательной программы | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора.  Организация социокультурных мероприятий:  - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;  - подготовка реквизита, поощрительных призов (по необходимости);  - оформление места проведения мероприятия (по необходимости);  - проведение мероприятия;  Организация кружковой (клубной) работы:  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  - подготовка выставок работ клиентов в соответствии с планом работы учреждения и кружка (клуба).  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день.  Единица услуги:  1 услуга – 1 мероприятие | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.  Время исполнения услуги –2 часа | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.7.2. | Предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в обеспечении инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.  Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга  изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).  Книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж.  Периодичность предоставления услуги  Услуга предоставляется до пяти раз в неделю, 1 раз в день  Единица услуги:  1 услуга – 1 выдача | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  | | --- | | Основной персонал: воспитатель или социальный педагог, или культорганизатор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.  Помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников | | Продолжительность оказания услуги – 10 мин. | |  | |  | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.8. | Организация перевозки и (или) сопровождение к месту лечения, получения консультации, обучения, проведения культурных мероприятий | Услуга предоставляется в рамках осуществления групповых перевозок, в том числе в ходе организации мероприятий вне помещения (при посещении театров, выставок, концертов, экскурсий и пр.)  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга  Единица услуги: доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - 1 услуга.  Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или медицинская сестра;  вспомогательный персонал: социальный работник, старшая медицинская сестра, культорганизатор, юрисконсульт.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Прохождение инструктажа специалистами учреждения, оказывающими услугу, о правилах перевозки получателей социальных услуг  В ходе предоставления услуги обеспечивается безопасное передвижение получателей социальных услуг на транспорте.  Продолжительность оказания услуги 120 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.9. | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания в стационарной форме | Оказание консультативной помощи; помощь в сборе документов; написание писем, ходатайств в организации, с целью содействия в оформлении на стационарное обслуживание.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги:  Оформление документов на одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.  При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услуг  Продолжительность оказания услуги до 2 часа. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 1.10. | Содействие в обеспечении ритуальными услугами и организация захоронения умершего получателя услуг | Обеспечение получения медицинского свидетельства о смерти получателя социальных услуг;  2) обеспечение организации работы с родственниками умершего - оповещение, передача медицинского свидетельства;  3) при отсутствии у умершего родственников либо наличии письменного отказа родственников заниматься погребением умершего осуществление погребения умершего через взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела.  Единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Перечень инвентаря и оборудования: не требуется.  При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт поставщика социальных услуг  Наличие письменного отказа родственников заниматься погребением умершего либо отсутствие родственников.  Время предоставления услуги – 4 часа | Показатели качества:  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывания капель, уборка места проведения процедуры).  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.  Проведение одной процедуры одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры);  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры).  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (бланки установленного образца, термометры индивидуального пользования, вата, спирт/ дезинфекционный раствор, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы);  специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/процедурный кабинет (помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения.  Продолжительность оказания услуги 15 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется 5 раз в неделю.  Единица услуги:  Оказание помощи одному получателю услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр, медицинская сестра, медицинская сестра процедурная, лаборант.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские  Продолжительность оказания услуги 10 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.3 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения фитотерапии, кислородного коктейля, а также методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется 1 раз в неделю Единица услуги: Одно мероприятие - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии, или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;  вспомогательный персонал: воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Время предоставления услуги 30 мин. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Единица услуги:  Консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врачи-специалисты или медицинская сестра.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03  Продолжительность оказания услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Единица услуги  Проведение одного занятия - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.6 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).  Единица социальной услуги:  Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач или медицинская сестра;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, социальный работник.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 2.6.1. | Парикмахерские услуги | При поступлении клиента в организацию социального обслуживания, а также в период проживания предоставляются следующие услуги: стрижка волос, бороды, усов.  Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц.  Единица услуги: 1 стрижка 1 клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал – парикмахер.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Должен быть квалифицированным.  Время исполнения услуги - 0,5 часа. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.7. Содействие в получении (приобретении) по назначению лечащего врача лекарственных препаратов, медицинских изделий, в том числе технических средств реабилитации, и специализированных продуктов лечебного питания | | | | | | |
| 2.7.1. | Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) для оформления направления на получение либо изготовление технического средства реабилитации (ТСР) | Услуга включает в себя:  - изучение карты ИПР, рекомендаций МСЭ, выявление потребности в ТСР (проф.осмотры, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов)  - оказание помощи клиенту в заполнении заявления в ФСС;  - подготовка пакета документов (копии паспорта, карты ИПР, справки МСЭ, копия удостоверения Ветерана, копия СНИЛС, написание сопроводительного письма в ФСС);  - посещение организации ФСС  - передача пакета документов в организации ФСС;  - получение уведомления о постановке на учет на получение средств реабилитации от ФСС о том, что клиент поставлен на учет для получения средств реабилитации;  - согласование сроков получения ТСР (телефонные переговоры)  - информирование клиента о сроках получения средств реабилитации;  - отметка о получении ТСР в ИПР .Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Выдача одного направления на один вид ТСР - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал –медицинская сестра, фельдшер, социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.7.2. | Взаимодействие с пунктом проката | Выявление потребности в ТСР (профилактические осмотры клиентов, личные заявления, назначения и рекомендации узких специалистов);  2) содействие в обращении клиента в пункт проката КЦСОН за ТСР (согласование с пунктом проката КЦСОН о наличии необходимого ТСР и предполагаемой даты обращения).  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги:  - получение технического средства реабилитации - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал –медицинская сестра, фельдшер, социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.7.3. | Оказание доврачебной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:  оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:  - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.;  - при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием;  - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи;  - вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости.  Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:  - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения;  - ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни;  - ведение медицинской документации;  - выполнение врачебных назначений;  - закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.  Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера). Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.  Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал –врач, медицинская сестра, фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 2.8. | Содействие в направлении в медицинские организации на лечение в стационарных условиях | Услуга включает в себя: запись клиента на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения по телефону.  Запись клиента на прием к специалисту (специалистам) одного учреждения при очном обращении непосредственно в учреждении.  Предоставляется по медицинским показаниям.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица услуги: запись к 1 специалисту – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал – медицинская сестра, фельдшер, социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Должен быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется предоставляется два раза в месяц (в период прохождения курса реабилитации).  Единица услуги:  1 услуга – 1 консультация | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)  Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая диагностика и обследование личности | Услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.  Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раза за период прохождения курса реабилитации  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);  стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты,  методические рекомендации по обработке полученных результатов;  для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;  владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики  Время предоставления услуги – 60 мин. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем  социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи (включая использование "телефона доверия"), в том числе анонимно | Услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется пять раз в неделю.  Единица услуги:  Один сеанс - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в ведение субъектов работы с населением.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:  помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;  расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы)  Продолжительность оказания услуги 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.4. Психологическая коррекция | | | | | | |
| 3.6.1 | Психологическая коррекция (индивидуально) | Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента)  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие для одного клиента - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия с не более 45 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6.2. | Психологическая коррекция (в группе) | Психокоррекционное занятие в группе 8-10 чел. чел. (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);  -заполнение учетно-отчетной документации.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  Единица социальной услуги:  Одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 60 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 3.6.3. | Занятия в сенсорной комнате | Предоставление услуги направлено:  на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг;  на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативности, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)  Периодичность предоставления, время и содержание услуги определяются психологом по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности и психологического консультирования  Единица социальной услуги:  одно занятие - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня  агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Наличие помещения, изолированного от посторонних лиц и шумов, оборудованного мебелью (мягкие стулья, кресла, диван) для получателя услуг, компьютерным оборудованием (в случае использования компьютерных методик);  наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  наличие наглядно-демонстрационных материалов  и инструментов, необходимых в ходе проведения психологических тренингов в соответствии с методиками их проведения.  Продолжительность одного занятия - 45 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до двух раз в неделю.  Единица социальной услуги:  Одно мероприятие – 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный педагог;  вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и  иные материалы);  Методический материал по проведению культурных мероприятий;  игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное)  Продолжительность до одного часа. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.  Периодичность предоставления социальной услуги:  Услуга предоставляется до 12 раз в год.  Единица услуги - организация и проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;  вспомогательный персонал: инструктор по труду,водитель  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Наличие транспортного средства для сопровождения получателей услуг на выездные мероприятия (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов и пр.);  наличие помещения, оснащенного музыкальным оборудованием;  наличие помещения, оснащенного наглядно-демонстрационными материалами для организации кружковой работы;  информирование получателей услуг о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения);  наличие плана мероприятий или графика работы кружков, утвержденных руководителем учреждения и размещенных в доступном для получателей услуг месте.  Продолжительность – 3 часа за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению  доступным профессиональным  навыкам | |  | | --- | | Выявление остаточных трудовых навыков, определение формы обучения получателя социальных услуг, оказание консультативной помощи в организации обучения с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг, создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение индивидуальных занятий творческим трудом (растениеводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое), физическим трудом (уборка территории и помещений, погрузочно-разгрузочные работы, ремонтные работы, животноводство), привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья. | | Продолжительность оказания услуги 45 минут.  Услуга предоставляется пять раз в неделю.  Одно занятие - одна услуга | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  | | --- | | Основной персонал: социальный педагог или воспитатель.  Вспомогательный персонал: инструктор по труду или инструктор по трудовой терапии.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу (рабочий стол, одна тумба приставная (подкатная); одно рабочее кресло; не менее 1/2 шкафа для одежды; не менее 1/2 шкафа для документов, стулья для посетителей, телефон).  Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы, материалы для работы в трудовых мастерских).  Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), | | занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.  Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения социально-трудовой реабилитации (пожарная сигнализация, освещение, стулья, столы, технические средства реабилитации и производственное оборудование) | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Определение в беседе с получателем социальных услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, выявление проблем получателя социальных услуг, подбор необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними, рассмотрение возможности трудоустройства на рабочие места в самой организации социального обслуживания, ведение учета занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации, информирования о возможности трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характере работы, в том числе через государственную службу занятости населения.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год.  Единица услуги - работа с одним клиентом - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  | | --- | | Основной персонал: специалист по социальной работе.  Вспомогательный персонал: социальный педагог или воспитатель, или инструктор по труду, или инструктор по трудовой терапии.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу (рабочий стол, одна тумба приставная (подкатная); одно рабочее кресло; не менее 1/2 шкафа для одежды; не менее 1/2 шкафа для документов, стулья для посетителей, телефон).  Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы).  Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными | | возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях.  Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья. | |  | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи  в оформлении и  восстановлении  документов полу-  чателей социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе заполнение бланков.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости не чаще 1 раза в год  Единица услуги: одна консультация, оформление 1 документа - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: юрисконсульт или специалист по социальной работе, или специалист по работе с семьей.  Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное и табельное техническое оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)  Время предоставления услуги - 40 минут | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;  - изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  - оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Периодичность предоставления услуги  Предоставляется 2 раза в год.  Единица услуги: Оказание одной консультации одному получателю социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Основной персонал: юрисконсульт;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,  клей, скрепки и иные материалы) |  |  |  | | Время предоставления услуги - 40 минут |  |  | основной персонал: юрисконсульт;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон;  информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки,  клей, скрепки и иные материалы) | | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию сред-  ствами ухода и  техническими  средствами реаби-  литации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется 2 раз в период прохождения реабилитации. Единица услуги - одно обучение получателя социальных услуг - одна услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или социальный педагог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.  Техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее,  компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф-стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода  Время предоставления услуги – 30 минут. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающими:  1) проведение активирующей терапии;  2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного мероприятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: врач, медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре .  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  наличие необходимого реабилитационного оборудования;  отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний.  Время предоставления услуги - 20 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обеспечение обучения получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Периодичность предоставления услуги:  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей, или социальный педагог, или сурдопереводчик.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Услуга развивает у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется  Время предоставления услуги - 30 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг;  увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг. |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предоставляется получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).  Периодичность предоставления услуги:  Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс - 11 дней.  Единица услуги - проведение одного занятия - 1 услуга. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края | Основной персонал: учитель или инженер-электроник (электроник).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации социального обслуживания компьютерного класса.  Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)  Время предоставления услуги - 45 минут за одно посещение. | Показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги |