**Мониторинг обращений граждан, поступивших**

**в Агентство по внутренней политике Камчатского края**

**в первом квартале 2019 года**

**(01.01.2019-31.03.2019)**

В первом квартале 2019 года 17 обращений поступили в Агентство из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края, отдела по организации работы с обращениями граждан, 1 обращение поступило из исполнительного органа государственной власти Камчатского края, 12 обращений граждан поступили непосредственно от заявителей в Агентство, что на 91,7% больше по сравнению с обращениями, поступившими в первом квартале 2018 года (1 обращение), а также на 66,7% больше по сравнению с обращениями, поступившими в первом квартале 2017 года (3 обращения).

Тематика поступивших обращений в соответствии с тематическим классификатором:

1. Государство, общество, политика – 9 обращений;

2. Социальная сфера – 1 обращение;

3. Экономика – 2 обращения;

4. Оборона, безопасность, законность – 0 обращение;

5. Жилищно- комунальная сфера – 0 обращений.

За отчетный период в адрес Агентства аналогичные обращения не поступали.

Обращений о несогласии с полученными ответами не поступало.

Наиболее характерными темами обращений были следующие вопросы:

- защита прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации (далее – представители КМНС);

- порядок размещения рекламных конструкций;

- об оказании финансовой поддержки;

- об оказании имущественной поддержки некоммерческой организации.

В первом квартале 2019 года в Агентство поступило одно обращение по вопросу начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги, в установленные сроки сделаны запросы в Министретство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Камчатского края и администрацию Петропавловск-Камчатского городского округа По результатам рассмотрения заявителю дан ответ.

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года наблюдается увеличение, поступающих обращений.

За отчетный период руководителем Агентства в ходе личного приема было принято 2 обращения (защита право КМНС), которые рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в установленные сроки направлены ответы по существу вопросов, поставленных в обращениях.

Обращения, поступившие в адрес Агентства рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в установленные сроки, даны ответы по существу поставленных вопросов, сроки рассмотрения обращений не нарушались.